

Informácie o spracúvaní osobných údajov - objednávka

Vážime si vašu priazeň a vaše súkromie. Osobné údaje nevymierame a používame ich len na účely, na ktoré ste nám ich poskytli.

Pri objednávaní tovaru od vás požadujeme len poskytnutie potrebných údajov na splnenie zmluvy.

V prípade, že chcete tovar **poslať na vašu adresu, budeme potrebovať nasledujúce osobné údaje:** Meno a priezvisko - dajte nám vedieť, ako vás osloviť Úplná poštová adresa - aby sme tovar dostali včas a do *vašich rúk*.

Telefón – pre *potreby dopravcu a pre nás v prípade*

nezrovnalostí E-mail – na potvrdenie *objednávky, zasielanie* údajov na platbu a informácií o ceste balíka

Ak si tovar od nás vyzdvihnete **alebo ho pošlete na miesto vyzdvihnutia na osobné vyzdvihnutie (v Obchode)**, potrebujeme poznať len nasledujúce osobné údaje: Meno a priezvisko - dajte nám vedieť, ako vás *osloviť* Telefón -pre potreby dopravcu a pre nás v prípade nezrovnalostí E-mail - **potvrdiť objednávku, poslať** údaje na platbu a informovať vás o ceste balíka

Od vás nevyžadujeme ďalšie osobné údaje. V rámci vašej objednávky vytvoríme bezplatný "automatický registračný" účet- pre ľahšiu orientáciu vo vašich objednávkach, daňových dokladoch k nim a pre jednoduchý opätovný nákup. Vaše údaje budú uložené vo Vašom účte (administratíva) maximálne 5 rokov. (minimálne počas záručnej doby na tovar je štandardná záručná doba 2 roky, pokiaľ nie je v čase predaja uvedené inak).

Po tomto čase sa vás spýtame, či chcete pokračovať v používaní vášho účtu (správy) a požiadame vás o súhlas s ďalším spracovaním osobných údajov.

Osobné údaje spracúvame v rámci nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

Kto spracúva vaše osobné údaje:

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je PNEU OK – shop s.r.o. , so sídlom Markvartovická 1416/2,748 01 Hlučín, 26818701,ZN: CZ26818701,zapísaná na Krajskom súde v Ostrave oddiel C, vl.No. 26667. V roku 2016 sa v u.

Kontaktné údaje

správcu: **Použite adresu:** Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín, e-mailová adresa:

info@pneuok.cz, telefón +420 775 770 777,591 001 002.

Právny dôvod spracúvania osobných údajov:

Vaše údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvy – t.j. zabezpečenia a dodania vami objednaného tovaru, poradenstva a poradenstva. Osobné údaje, ktoré požadujeme, sú nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom. Vaše osobné údaje použijeme aj na vyhodnotenie vašej spokojnosti s našimi službami na základe právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Z našej strany neexistuje automatické individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa článku 22 nariadenia.

Uchovávanie/spracúvanie osobných údajov: Vaše osobné údaje sa budú spracúvať po dobu trvania účinkov práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ako aj po dobu nevyhnutnú

na účely archivácie podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ale maximálne po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Rozsah zpracování osobních údajů:

Zpracováváme pouze údaje bezpodmínečně nutné pro plnění smlouvy - jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefonní číslo.

V případě potřeby vás požádáme o číslo účtu, na které vám vrátíme vaše finance.

Ostatní příjemcovia osobných údajov:

Vaše osobné údaje môžu spracúvať aj tretie strany. To znamená spoločnosti, ktoré nám poskytujú dopravné, finančné alebo softvérové služby. Všetko na základe zmluvy medzi nami dvoma. Tieto spoločnosti sú:

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (preprava tovaru) Spoločnosť číslo 61329266PPL CZ s.r.o.

. (preprava tovaru) osobný preukaz: 25194798Global Payments Europe, s.r.o.

(finančné služby) Číslo spoločnosti 27088936Česká spořitelna, a. s.

(finančné služby) Číslo spoločnosti 45244782

Komerční banka, a.s. (finančné služby) Číslo spoločnosti 45317054

Československá obchodná banka, a. s. (finančné služby) Číslo spoločnosti 00001350Bc. Petr Žídek

(online komunikácia) Číslo spoločnosti 66170346

Heuréka Shopping s.r.o. (služba Overené zákazníkmi) - Daňový kód 02387727

„Vašu spokojnosť s nákupom zistíme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Customer Verified, do ktorého je zapojený náš e-shop. Posielame vám ich zakaždým, keď u nás urobíte nákup, ak v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti ich neodmietnete zaslať. Osobné údaje spracovávame za účelom zasielania dotazníkov v rámci programu overeného zákazníkom na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v určení vašej spokojnosti s nákupom u nás. Spracovateľ, ktorý je prevádzkovateľom portálu, používame na odosielanie dotazníkov, vyhodnocujeme vašu spätnú väzbu a analyzujeme našu trhovú pozíciu, ktorá je prevádzkovateľom Heureka.cz; na tento účel môžeme zasielať informácie o zakúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje sa pri odosielaní e-mailových dotazníkov neprenášajú žiadnej tretej strane na vlastné účely. Proti zasielaniu overených e-mailových dotazníkov zákazníkom môžete kedykoľvek namietať odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou prepojenia v e-maile dotazníka. Ak budete namietať, už vám nepošleme dotazník.“

Vaše osobné údaje sa neprenášajú a nebudú prenášané do tretej krajiny (krajiny mimo EÚ) alebo inej medzinárodnej organizácie.

Aby sa zlepšila kvalita služieb, prispôbte ponuku, zhromažďujte anonymné údaje a [používajte takzvané cookies](#) na analytické účely. Používaním nášho e-shopu súhlasíte s používaním tejto technológie.

Práva dotknutej osoby – t. j. vaše práva: Zo zákona máte právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie – alebo obmedzenie ich spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov a ich prenosnosť.

Právo na prístup k osobným údajom Máte právo požadovať od Prevádzkovateľa informácie o účele spracúvania osobných

údajov, kategórii, rozsahu a všetkých dostupných informáciách o ich zdroji a plánovanom čase spracovania..

Právo na opravu alebo vymazanie Prevádzkovateľa je povinné bez zbytočného odkladu opraviť nepresné osobné

údaje, máte právo na úplné neúplné osobné údaje. Máte právo požiadať o vymazanie osobných údajov, ak je jeden z týchto údajov:

1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
2. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého boli osobné údaje spracované a neexistuje žiadny iný právny dôvod na spracúvanie;
3. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu;
4. osobné údaje boli spracované nezákonne;

1. osobné údaje sa musia vymazať, aby sa dodržala zákonná povinnosť ustanovená v právnych predpisoch Európskej únie alebo Českej republiky;
1. osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti na základe súhlasu poskytnutého dieťaťom.

Právo na obmedzenie

spracúvania Máte právo požadovať od Prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania v týchto prípadoch:

1. dotknutá osoba popiera správnosť osobných údajov počas obdobia potrebného na to, aby prevádzkovateľ overil správnosť osobných údajov;
2. spracúvanie je nezákonné a dotknutá osoba odmieta vymazať osobné údaje a žiada, aby sa namiesto toho obmedzilo ich používanie;
1. Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale dotknutá osoba ich vyžaduje na stanovenie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo namietať

Toto právo sa vzťahuje na vaše osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na účely priameho marketingu. V tomto prípade máte právo zrušiť možnosť použitia vašich osobných údajov.

Právo na prenosnosť Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, a preniesť tieto údaje inému

prevádzkovateľovi v prípade, že:

1. spracúvanie je založené na súhlase so spracovaním osobných údajov alebo je spracúvanie osobných údajov na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy s dotknutá osoba; a zároveň
 1. spracovanie sa vykonáva automaticky.

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušilo alebo je v rozpore so zákonom, máte okrem iného možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov.

Nie ste povinný poskytnúť nám vaše osobné údaje. Poskytnutie týchto údajov je však nevyhnutnou požiadavkou na uzatvorenie a plnenie zmluvy a bez ich ustanovenia nie je možné uzavrieť zmluvu a splniť ju z našej strany.