

## Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občianskeho zákonníku vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmlouvy uzatvárané medzi obchodnou spoločnosťou PNEU OK – shop s.r.o., sídlom Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín, IČ 268 18 701, zapísanej v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave v oddieli C, vložke 26667 (ďalej len „predávajúci“) ako predávajúcim a inou fyzickou alebo právnickou osobou prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho prevádzkovaného na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese [www.pneuok.sk](http://www.pneuok.sk) (pro maloobchod), resp. [velkoobchod.pneuok.cz](http://velkoobchod.pneuok.cz) (pro veľkoobchod).

### I. Vymedzenie pojmov

VOP sú tieto všeobecné obchodné podmienky.

**občiansky zákonník** je zákon č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v platnom znení.

**Predávajúci** je obchodná spoločnosť PNEU OK – shop s.r.o., sídlom Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín, IČ 268 18701, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave v oddieli C, vložke 26667, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnych zmlúv jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

**Kupujúci** je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

**Spotrebiteľ** je každý človek, ktorý mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim alebo s ním inak jedná.

**Podnikateľ** je ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom činiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku. Pre účely VOP je za podnikateľa považovaná každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, popriprade, osoba, ktorá jedná menom alebo na účet podnikateľa.

**Webová stránka** je webová stránka umiestnená na internetovej adrese [www.pneuok.sk](http://www.pneuok.sk) (pre maloobchod) a na internetovej adrese [velkoobchod.pneuok.cz](http://velkoobchod.pneuok.cz).

### II. Objednávky tovaru a uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1 Kupujúci podaním objednávky na webovej stránke potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, vrátane reklamačného poriadku, a že s nimi výslovene súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Na tieto VOP a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť pred vlastným uskutočnením objednávky.

2.2 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonné hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sazby.

2.3 Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačítko „Odeslať“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne.

2.4 Je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom k uzatvoreniu kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na webovú stránku; kupna zmluva vzniká odoslaním objednávky spotrebiteľom a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci neodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym e-mailom zaslaným na žiadanú e-mailovú adresu spotrebiteľa; na vznik kúpnej zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Prílohou potvrdenia je aktuálne znenie VOP vrátane reklamačného poriadku (ak je vydaný).

2.5 Ak je kupujúcim podnikateľ, návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je objednávka tovaru odoslaná podnikateľom a kúpna zmluva je uzatvorená okamžikom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho s takýmto návrhom, tj. dorúčením písomného potvrdenia objednávky v nezmenenej podobe.

2.6 Ak je kupujúcim podnikateľ v automobilovom priemysle (pneuservis, autoservis, autosalón, predaj náhradných dielov, apod.), má možnosť získať od predávajúceho veľkoobchodné zľavy na základe žiadosti zaslanej e-mailom na adresu [velkoobchod@pneuok.cz](mailto:velkoobchod@pneuok.cz) alebo [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz) alebo poštou na adresu sídla predávajúceho s pripojením kópie živnostenského listu či výpisu z obchodného registra s predmetom podnikania v obore. Predávajúci nie je povinný veľkoobchodné zľavy poskytnúť.

2.7 Ak je kupujúcim podnikateľ, môže požiadať o uzatvorenie rámcovej zmluvy o kúpe a službách, v ktorej budú upravené podmienky opakovaných dodávok tovaru či služieb na základe jednotlivých zmlúv. Žiadosť o uzatvorenie rámcovej kúpnej zmluvy je podaná prostredníctvom objednávkového formuláru na webovej stránke v prípade, že podnikateľ požiada o platbu prevodom. Odsúhlasí predávajúci platbu za tovar či služby prevodom, zašle podnikateľovi rámcovú kúpnu zmluvu k podpisu na e-mailovú adresu podnikateľa. Podnikateľ je povinný návrh rámcovej kúpnej zmluvy spolu so všetkými požadovanými prílohami zaslať v písomnej podobe na adresu predávajúceho podpísaný oprávnenou osobou v dvoch vyhotoveniach. Predávajúci nie je povinný rámcovú kúpnu zmluvu s podnikateľom uzatvoriť. Ak dôjde k akceptovaniu rámcovej kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, bude jedno obojstranne podpísané vyhotovenie odoslané späť podnikateľovi.

2.8 Ak nie je v jednotlivom prípade dohodnuté inak, v prípade rozporu medzi VOP, reklamačným poriadkom (ak je vydaný), rámcovou kúpnu zmluvou a kúpnu zmluvou platí uvedené poradie prednosti: (i) kúpna zmluva, (ii) rámcová kúpna zmluva, (iii) reklamačný poriadok, (iv) VOP.

2.9 Kúpna zmluva je archivovaná vrátane VOP najdlhšie po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným osobám.

### **III. Preprava a dodanie tovaru**

3.1 Miesto plnenia a spôsob prepravy je stanovený dohodou predávajúceho a kupujúceho na základe objednávky kupujúceho potvrdené predávajúcim. Náklady na dopravu tovaru do zjednaného miesta plnenia hradí kupujúci. Tieto náklady sú závislé na hmotnosti objednaného tovaru a riadia sa aktuálnym cenníkom prepravy dostupným na webovej stránke, cena prepravného sa automaticky vypočítava pri zadávaní objednávky v závislosti na konkrétnom druhu objednaného tovaru, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. Predávajúci je oprávnený prepravovaný tovar poistiť proti všetkým obvyklým rizikám na náklady kupujúceho a kupujúci sa zaväzuje predávajúcemu uhradiť náklady spojené s poistením prepravovaného tovaru, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak.

3.2 Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar do dohodnutého miesta plnenia a najneskôr do dohodnutej doby plnenia. Podľa zvoleného spôsobu prepravy je predávajúci oprávnený predať tovar dopravcovi k preprava na miesto určenia; v takom prípade je miestom plnenia miesto predania tovaru prvému dopravcovi k preprave.

3.3 Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V okamžiku dodania tovaru do dohodnutého miesta plnenia prechádza na kupujúceho nebezpečie škody na tovar. Ten istý následok má, ak neprevezme kupujúci tovar, hoci mu s ním predávajúci umožnil nakladať.

3.4 Predávajúci je oprávnený dodať jednotlivo aj časť objednaného tovaru, ak nie je dohodnuté inak.

3.5 Dodacia lehota je záväzne stanovená zmluvnými stranami v uzatvorenej kúpnej zmluve, poprípade je dohodnutá v jednotlivých objednávkach. Dodacia lehota sa primerane predlžuje, pokiaľ je dodávka oneskorená z dôvodu vzniku okolností vylučujúcich odpovednosť.

3.6 Prevzatie tovaru je kupujúci povinný potvrdiť na dodacom liste svojím podpisom či podpisom osoby oprávnenej konať za podnikateľa, prípadne tiež otláčkom razítka; originál dodacieho listu bude vrátený predávajúcemu, kópia je ponechaná kupujúcemu.

3.7 Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu či inej okolnosti svedčiacej o neoprávnenom vniknutí do zásielky či možnom poškodení zásielky nie je kupujúci povinný zásielku od prepravcu prevziať.

3.8 V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštného požiadavku kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

### **IV. Cena a platobné podmienky**

4.1 Ceny tovaru stanovené predávajúcim a dostupné na webovej adrese sú platné vždy v okamžiku uzatvorenia kúpnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Ceny tovaru sú na webovej adrese uvedené vrátane DPH; predávajúci je plátcom DPH.

4.2 Ak nie je dohodnuté inak, rozumie sa cena mi uvedenými v kúpnej zmluve ceny s pripočítaním nákladov na poistenie, balenie a dopravu. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu takisto vyššie uvedené náklady v dohodnutej výške.

4.3 Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu na základe zálohovej faktúry, a to až do výšky 100 % ceny objednaného tovaru vrátane všetkých nákladov uvedených vyššie. Zálohová faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je písomne dohodnutá iná lehota splatnosti. Ak zruší podnikateľ po zaplatení zálohy svoju objednávku tovaru ešte pred jeho prevzatím, alebo ak odmietne podnikateľ tovar prevziať, je povinný uhradiť odstupné vo výške 10 % z kúpnej ceny daného tovaru vrátane DPH a všetkých nákladov, pričom toto odstupné je možné započítať oproti zaplatenej zálohe.

4.4 Kúpna cena je splatná do 3 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy, ak nejde o platbu formou dobierky, splátkového kalendára pri splátkovom predaji či vpredajni predávajúceho, keď je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru, resp. podľa podmienok splátkového predaja. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnenú okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

4.5 Kupujúci je oprávnený zaplatiť kúpnu cenu týmito spôsobmi:

a) Formou dobierky – platba prebieha pri doručení tovaru zvolenou prepravnou spoločnosťou, ktorá tovar doručí na fakturačnú, resp. doručovaciu adresu kupujúceho uvedenú v objednávke;

b) Formou splátkového kalendára – splátkový kalendár, resp. možnosti splátkového predaja je možné použiť pri objednávke tovaru v celkovej hodnote vyššej ako 2.500,- Kč za podmienok uvedených v samostatnom odkaze na webovej stránke, v hornej lište označenej „NÁKUP NA SPLÁTKY“;

c) Platba v predajni predávajúceho – platba v hotovosti či platobnou kartou v predajni predávajúceho na adrese Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín pri osobnom prevzatí tovaru.

d) Platba platobnou kartou – platba prebieha do 3 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy.

4.6 Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené obecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadne platieb prevádzaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – fakturu, ktorá bude pripojená k zásielke tovaru a následne bude v elektronickej podobe odoslaná na e-mailovú adresu kupujúceho.

4.7 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny je predávajúci oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý i započatý deň omeškania. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny po dobu dlhšiu ako 30 dní je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie dodaného tovaru; týmto nie je dotknuté právo predávajúceho požadovať náhradu škody.

4.8 Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať na kupnú cenu akúkoľvek svoju pohľadávku voči predávajúcemu, zadržovať alebo znižovať kupnú cenu, a to ani v prípade, keď uplatňuje voči predávajúcemu nároky z zodpovednosti zavady.

4.9 Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru za platením celej kúpnej ceny tovaru vrátane všetkých nákladov na poistenie, balenie a dopravu.

**Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu doklad. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online; v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín.**

## V. Práva z vadného plnenia

5.1 Práva z vadného plnenia riadi príslušnými obecne záväznými právnymi predpismi, tj. najmä stanoveniami § 1914 až 1925, § 2009 až 2117 a v prípade predaja tovaru spotrebiteľovi § 2161 až 2174 občianskeho zákonníku.

5.2 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, keď kupujúci tovar prevzal

- má tovar vlastníctvi, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastníctvi, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru na základe ich prevádzanej reklamy,
- sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa,
- tovar odpovedá akosti alebo prevedením zmluvenému vzorku alebo predlohe, ak bola jako sť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorku alebo predlohy,
- je tovar v odpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti,
- tovar vyhovuje požiadavkom právnych predpisov,
- tovar nemá právne vady.

5.3 Ustanovenie uvedené v predchádzajúcom odstavci sa nepoužíja u tovaru predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebeniu, ktoré tovar malo pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vplýva z povahy tovaru.



- 5.4 Právo kupujúceho z vadného plnenia zakladá vada, ktorú má vec pri prechode nebezpečia škody na kupujúceho, aj ak sa prejaví až neskôr. Právo kupujúceho založí aj neskôr vzniknutá vada, ktorú predávajúci spôsobí porušením svojej povinnosti.
- 5.5 Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.
- 5.6 Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u tovaru v dobe dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia, to sa však netýka
- u tovaru predávaného ho za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá,
  - na opotrebenie tovaru spôsobené je ho obvyklým užívaním,
  - u použitého tovaru na vadu odpovedajúceho miere používania alebo opotrebenia, ktoré tovar malo pri prevzatí kupujúcim,
  - ak to vyplýva z povahy veci.
- 5.7 Vadu, ktorá bola zistiteľná pri prevzatí tovaru, je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho do 7 dní odo dňa prevzatia tovaru; ak si neuplatní kupujúci takúto vadu v danej lehote, nemá právo z vadného plnenia. Práva z vadného plnenia kupujúci nemá v prípade, že kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vadu, alebo pokiaľ vadu kupujúci sám spôsobil.
- 5.8 Ak je vadné plnenie podstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo
- na odstránenie vady dodaním nového tovaru bez vady alebo dodaním chýbajúceho tovaru, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimeranej, ale pokiaľ sa vada týka iba súčasťou tovaru, môže kupujúci požadovať len výmenu takej súčasti; ak to nie je možné, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerné, hlavne ak je vadu možné odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady;
  - na odstránenie vady opravou tovaru;
  - na primeranú zľavu z nákupnej ceny; spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že predávajúci nemôže dodať nový tovar bez väd, vymeniť jeho súčasť alebo tovar opraviť, a to aj v prípade, že predávajúci nezjedná nápravu v primeranej dobe alebo že by zjednanie nápravy spotrebiteľovi spôsobilo značné problémy;
  - odstúpiť od zmluvy.
- Kupujúci je povinný zdeliť predávajúcemu, aké z vyššie uvedených práv si zvolil, pri oznámení vady či bez zbytočného odkladu po jej oznámení. Prevedenú voľbu nie je kupujúci oprávnený zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak žiadal kupujúci opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak si nezvolí kupujúci svoje právo včas, má práva ako v prípade nepodstatného porušenia zmluvy.
- 5.9 Ak je vadné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie vady alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Pokiaľ kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, je predávajúci oprávnený dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právne vady; ostatné vady je predávajúci oprávnený odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním nového tovaru.
- Ak nemôže kupujúci tovar používať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet vad, má mimo výšku uvedených práv takisto právo od zmluvy odstúpiť. Za opakovaný výskyt vady je pre tento účel považovaný výskyt vady aspoň 3krát a za väčší počet väd potom aspoň 3 vady.
- 5.10 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ani požadovať dodanie novej veci, ak nemôže tovar vrátiť v stave, v akom ho prevzal. To neplatí,
- Ak došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky za účelom zistenia vady tovaru,
  - Ak použil kupujúci tovar ešte pred objavením vady,
  - Ak nespôsobil kupujúci nemožnosť vrátenia tovaru v nezmenenom stave jednaním alebo opomenutím, alebo
  - Ak predal kupujúci tovar ešte pred objavením vady, spotreboval ho, alebo ak pozmenil tovar pri obvyklom použití; ak sa tak stalo len z časti, vráti kupujúci predávajúcemu, čo ešte vrátiť môže, a dá predávajúcemu náhradu do výšky, v akej mal z použitia tovaru prospech.
- 5.11 Ak neodstraní predávajúci vady v primeranej lehote či ak oznámi kupujúcemu, že vady neodstraní, je kupujúci oprávnený namiesto odstránenia vady požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť.
- 5.12 Zárukou za akosť sa predávajúci zaväzuje, že tovar bude po určitú dobu spôsobilý k použitiu pre obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka môže byť poskytnutá aj na jednotlivú súčasť tovaru. Záručná doba poskytnutá predávajúcim je vyznačená na záručnom liste dodávanom spolu s tovarom. Záručná doba beží od odovzdania tovaru kupujúcemu; ak bol tovar podľa zmluvy odoslaný, beží záručná doba od okamžiku prijatia veci do miesta určenia. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky niekto iný ako predávajúci, beží záručná doba až odo

dňa uvedenia tovaru do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol k prevedeniu tejto služby potrebnú súčinnosť.

Kupujúci nemá právo zo záruky, ak spôsobila vadu po prechode nebezpečia škody na tovar na kupujúceho vonkajšia udalosť.

5.13 Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho sídla. Za okamžik uplatnenia reklamácie sa považuje okamžik, kedy predávajúci obdržal od kupujúceho reklamovaný tovar. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiacich s odpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

## VI. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Spotrebiteľ je oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodaní niekoľko častí, beží táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; táto lehota je dodržaná, ak je písomné odstúpenie zo strany spotrebiteľa v tejto lehote odoslané na adresu predávajúceho. Tovar zakúpený podnikateľom s IČO sa vrátenie do 14 dní nevzťahuje. Tovar zakúpený na IČO je možné vrátiť po predchádzajúcej dohode oboch strán, pri vrátení účtujeme poplatok min. 10% z ceny tovaru a bez nákladov na prepravu.

6.2 Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim uverejnený na webovej stránke. Odstúpenie od zmluvy je možné zaslať písomne na adresu sídla predávajúceho alebo elektronicky na adresu elektronickej pošty predávajúceho [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz). Predávajúci potvrdí spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu v textovej podobe prijatie odstúpenia.

6.3 V prípade odstúpení od zmluvy podľa čl. 6.1 a 6.2 VOP sa kupná zmluva od počiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Pokiaľ to už nie je dobre možné napr. preto, že tovar bol medzičasom zničený alebo spotrebovaný, je spotrebiteľ povinný poskytnúť predávajúcemu finančnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže byť vydané. Ak odstúpi spotrebiteľ od kúpnej zmluvy, nesie náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

6.4 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 6.1 a 6.2 VOP vráti predávajúci finančné prostriedky prijaté od spotrebiteľa do 14 dní od odstúpenia od zmluvy spotrebiteľovi, a to rovnakým spôsobom, akým ho od spotrebiteľa prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté spotrebiteľom už pri vrátení tovaru spotrebiteľom či iným spôsobom, pokiaľ s tým spotrebiteľ bude súhlasiť a nevzniknú mu tým ďalšie náklady; predávajúci však nie je povinný vrátiť prijaté finančné prostriedky spotrebiteľovi skôr, než mu spotrebiteľ tovar vráti alebo prekáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

6.5 Skutočne vynaložené náklady spojené s vrátením tovaru a nárok na náhradu škody vzniknuté na tovar je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku spotrebiteľa na vrátenie nákupnej ceny.

6.6 Do doby prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V prípade, že tovar, ktorý v dobe objednávky nebol skladom, už nie je možné dodať a ni nahradiť iným modelom, že sa výrazne zmenila cena tovaru stanovená dodávateľom predávajúceho či v prípade, že cena tovaru uvádzaná na webovej stránke bola uvedená zjavne chybné. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.

6.7 Ak je spoločne s tovarom kupujúcemu poskytnutý darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozvazovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadne takého daru účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

## VII. Spätný odber pneumatík

7.1 Predávajúci v súlade so zákonom číslo 185/2001 Sb., o odpadoch a o zmene niektorých ďalších zákonov, v znení neskorších predpisov zaisťuje spätný odber všetkých druhov použiteľných pneumatík zakúpených kupujúcim u predávajúceho v jeho sídle, tj. na adrese Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín, telefon: +420 591 001 002. Sídlo predávajúceho je ako miesto spätného odberu použitých pneumatík taktiež riadne označené.

Ak sa vzťahuje na tovar povinnosť uvádzať náklady na spätný odber použitých pneumatík a spracovanie a využitie odpadných pneumatík, podľa zákona č.185/2001 Sb., sú súčasťou predajnej ceny a jej výška je 2.50 Kč/kg.

7.2 Predávajúci zaisťuje spätný odber použitých pneumatík bez nároku na platbu, a to v pracovné dni od pondelku do piatku od 08.00 hod. do 17.00 hod. a v sobotu od 8.00 hod. do 12.00 hod.

## VIII. Ochrana osobných údajov

- 8.1 Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Kupujúci podaním objednávky súhlasí so spracovaním týchto svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, doručovacia adresa, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo (ďalej len „osobné údaje“).
- 8.3 Kupujúci podaním objednávky súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností zo zmluvy a prípadne pre účely vedenia užívateľského účtu. Ak nezvolí kupujúci inú možnosť, súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim taktiež pre účely zasielania informácií a obchodných zdelení kupujúcemu.
- 8.4 Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.
- 8.5 Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže predávajúci poveriť tretiu osobu ako spracovateľa. Okrem osôb dopravujúcich tovar nebudú osobné údaje predávajúcim bez predošlého súhlasu kupujúceho predávané tretím osobám.
- 8.6 Osobné údaje budú spracovávané až do doby písomného vyjadrenia nesúhlasu kupujúceho s týmto spracovaním.
- 8.7 Predávajúci je povinný podať kupujúcemu informáciu o spracovaní osobných údajov kupujúceho na jeho žiadosť. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predošlej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nezbytné na poskytnutie informácie.
- 8.8 Súhlas so spracovaním osobných údajov v celom rozsahu podľa tohoto článku nie je podmienkou, ktorá by sama o sebe znemožňovala uzatvorenie zmluvy.

## IX. Záverečné ustanovenie

- 9.1 Zmluva je uzatváraná v českom jazyku. Ak vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v českom jazykovom znení.
- 9.2 Vybaovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz). Informácie o vybavení sťažnosti kupujúceho pošle predávajúci na elektronicnú adresu kupujúceho.
- 9.3 Predávajúci je oprávnený k predaji tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu robí v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu mimo iné dozor nad dodržovaním zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
- 9.4 Tieto VOP vrátane ich súčastí sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na webovej stránke a zároveň ruší predošlé znenie VOP vrátane ich súčastí.
- 9.5 Ak je niektoré z ustanovení VOP neplatné alebo neúčinné či ak sa stane takým kedykoľvek v budúcnosti, nedotýka sa to platnosti a účinnosti ustanovení ostatných. Namiesto neplatného či neúčinného ustanovenia nastúpi ustanovenie, jeho zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje.
- 9.6 Predávajúci je oprávnený tieto VOP kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť. Takúto zmenu predávajúci oznámi kupujúcemu prostredníctvom elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty zákazníka, s ktorým má uzavretú zmluvu zaväzujúcu dlhodobo k opätovným plneniam rovnakého druhu. Ak nesúhlasí takýto kupujúci so zmenou VOP, je oprávnený od zmluvy odstúpiť do 7 dní odo dňa obdržania oznámenia o zmenách. Ak neodstúpi kupujúci v tejto lehote od zmluvy, nastáva účinnosť zmeny VOP uplynutím lehoty k odstúpeniu.

Zmeny obchodných podmienok v inej ako obojstranne odsúhlasenej písomnej forme sú vylúčené. Tieto obchodné podmienky sú účinné od 3. februára 2019.